
Rücksendeschein

Um unnötige Aufwendungen für beide Seiten zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt unserer Ware vorliegt.
- Füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und korrekt aus.
- Verpacken Sie das Paket bitte sorgfältig und schicken das Paket als Fragile an untenstehende Adresse.
- Legen Sie bitte die entsprechende Rechnungskopie bei und markieren Sie die betroffene Position.

Vom Kunden auszufüllen:

Name, Vorname	_____	Windows Anmeldung (Administrator)	
Firma	_____	Benutzername	_____
Adresse	_____	Passwort	_____
PLZ/Ort	_____		
Telefon	_____	Rechnungs-id	_____
Mobiltelefon	_____	Serie Nr.	_____
E-Mail	_____		

Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie, wie sich der Defekt äussert und unter welchen Umständen er auftritt.

Mitgeliefertes Zubehör:

Ihre Bankverbindung für eventuelle Rückerstattungen:

Konto-Inhaber/in: _____
Adresse: _____
Konto Nr: _____ Bankleitzahl: _____

Bedingungen

Als Garantie behandelt werden Geräte die einen Hardwaredefekt vorweisen und von Psilcom assembliert wurden. Eingeschränkte Garantie beinhaltet Geräte die einen Hardwarefehler vorweisen, die Hardware von uns geliefert jedoch nicht von uns assembliert wurde. In diesen Fällen bitte vorher den Hersteller-Support kontaktieren. Keine Garantie können wir auf Geräte geben, die durch Softwarefehlmmanipulationen oder mechanische Beschädigungen zerstört wurde. Ebenfalls kostenpflichtig ist die Reparatur ausserhalb der Garantie, sowie wenn kein Fehler zu finden war. Aufwandschätzung wird vor Reparatur mit dem Kunden vereinbart. Die Transportkosten sind kein Bestandteil der Garantie und werden sep. verrechnet. **Zwingend erforderlich sind original Windows-CDs mit passendem Key & alle mitgelieferten CD's.** Aufgrund geltender Softwarelizenzierungsbedingungen akzeptieren wir keine illegalen Kopien.

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte senden Sie Ihre Rücksende-Ware an folgende Adresse:

Psilcom
P. Schwob
Weidstrasse 23
4416 Bubendorf